

---

## COMUNICADO IMPORTANTE AOS CLIENTES E PARCEIROS

**Assunto:** Protocolo de pedido de cancelamento de autorização para funcionamento junto ao Banco Central do Brasil.

Prezados Clientes, Parceiros e Colaboradores,

Em linha com as diretrizes de transparência e em estrita conformidade com o disposto no Art. 20 da Resolução BCB nº 519, a **CONECTA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº **18.287.740/0001-16**, comunica publicamente que ingressou, perante o Banco Central do Brasil (BCB), no dia **27 de março de 2026**, com o pedido formal de cancelamento de sua autorização para funcionamento.

Informamos que esta medida decorre de uma decisão estratégica de descontinuidade voluntária de nossas atividades reguladas. Todas as providências operacionais, administrativas e de governança foram devidamente adotadas para garantir a total segurança, integridade e liquidação de eventuais direitos e obrigações.

### Orientações e Atendimento:

- **Liquidação de Operações:** Reforçamos que todas as operações e compromissos assumidos pela instituição foram rigorosamente honrados e liquidados.
- **Canais de Suporte:** Para esclarecimento de dúvidas residuais, solicitações de extratos ou qualquer suporte adicional, nossa equipe permanece à disposição através dos canais oficiais descritos abaixo.

Agradecemos cordialmente a todos os clientes, fornecedores e parceiros pela confiança dedicada à Conecta Corretora de Câmbio ao longo de nossa trajetória.

Atenciosamente,

**CONECTA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA.**

**Canais de Atendimento e Suporte - Ouvidoria:** 0800 770 5422 - [ouvidoria@conectacambio.com.br](mailto:ouvidoria@conectacambio.com.br)